



ERP-системы - набор интегрированных приложений, которые комплексно, в едином информационном пространстве поддерживают все основные аспекты управленческой деятельности предприятий - планирование ресурсов (финансовых, человеческих, материальных) для производства товаров (услуг), оперативное управление выполнением планов (включая снабжение, сбыт, ведение договоров), все виды учета, анализ результатов хозяйственной деятельности. Основными требованиями, предъявляемыми к ERP-системам являются: централизация данных в единой базе, близкий к реальному времени режим работы, сохранение общей модели управления для предприятий любых отраслей, поддержка территориально-распределенных структур, работа на широком круге аппаратно-программных платформ и СУБД.

3

Характеристика ERP-системы

В основе ERP-систем лежит принцип создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней любого необходимого количества сотрудников предприятия, наделённых соответствующими полномочиями. Изменение данных производится через функциональные возможности системы. ERP-система состоит из следующих элементов: модель управления информационными потоками (ИП) на предприятии; аппаратнотехническая база и средства коммуникаций; СУБД, системное и обеспечивающее ПО; набор программных продуктов, автоматизирующих управление ИП; регламент использования и развития программных продуктов; IT-департамент и обеспечивающие службы; собственно пользователи программных продуктов. Истинное предназначение ERP - в интеграции всех отделов и функций компании в единую компьютерную систему, которая сможет обслужить все специфичные нужды отдельных подразделений.

Возможности ERP-систем

Основные возможности ERP-систем можно представить в виде четырех блоков: 1. Планирование деятельности предприятия на различных уровнях: осуществлять производственное планирование (уточненная и утвержденная программа сбыта является основой плана производства, интеграция данных этих планов существенно облегчает процесс производственного планирования и обеспечивает их неразрывную связь). Формировать основной производственный план-график (детализированный оперативный производственный план, на основе которого осуществляется планирование и управление заказами на закупку и производство). Осуществлять предварительную оценку выполнимости сформированных планов на различных

4

уровнях планирования для внесения необходимых коррекций или принятия решения о привлечении дополнительных ресурсов; 2. Учёт: в случае, если планы получили свое подтверждение, они приобретают статус актуальных планов, и начинается их реализация. Ранее смоделированный поток зависимых заказов превращается в реальный, порождающий потребности в материалах, трудовых ресурсах, мощностях и деньгах. Удовлетворение данных потребностей порождает учетные действия, обеспечивающие оперативную регистрацию прямых затрат, относящихся к производимой продукции (материальных, трудовых, эксплуатационных затрат в привязке к заданиям, технологическим операциям, проектным работам, работам по техобслуживанию...), и косвенных затрат, распределяемых по центрам финансовой ответственности. Все операции по регистрации прямых затрат вводятся, как правило, в натуральном выражении нормативного потребления (материальные - в соответствующих единицах измерения, трудовые - временные...). Для отражения соответствующего финансового результата ERP-системы предлагают мощные средства настройки финансовой интеграции, позволяющие обеспечить автоматический перевод потребленных ресурсов в их финансовый эквивалент; 3. Анализ: за счет оперативного отражения результатов деятельности управленческий персонал получает возможность в режиме реального времени осуществлять сравнительную характеристику планов и результатов, а наличие дополнительных модулей для расчета основных показателей и построения математических моделей значительно упрощает процесс бизнес-планирования; 4. Управление: наличие оперативной информационной обратной связи о состоянии объекта управления, как известно, является основой любой системы управления. ERP-системы предоставляют такого

рода обратную (достоверную и оперативную) информацию о состоянии проектов, производства, запасов, наличии и

5

движении денежных средств и т.д., что в результате позволяет принимать обоснованные управленческие решения.

Российский рынок ERP-систем

В России существует следующий ряд ограничений для развития данного рынка: нестабильность законодательной базы; незрелость бизнес-отношений; отсутствие современной управленческой практики у менеджеров большинства российских предприятий, приводящей к различным заблуждениям (например, преувеличение роли ИТ-отдела предприятия при внедрении ERP-системы, недооценка стоимости владения ERP-системой и др.) и др. Простота и удобство использования функционала системы не менее важны, чем его наличие. Для того, чтобы задействовать какую-либо функцию, нужно в десятке различных экранных форм вводить данные и нажимать кнопки, что приводит к саботажу работы пользователей в системе. В силу этого фактора большое количество лицензированных рабочих мест в ERP-системах остаются неиспользованными. Говоря о тенденциях использования ERP-решений российскими заказчиками, можно отметить повышение уровня востребованности отраслевых решений на базе стандартных ERP. Бизнес российских заказчиков постоянно развивается, растет объем обрабатываемых операций – соответственно, все более актуальными становятся вопросы масштабирования используемой системы. Другая важная тенденция – все более активно практикуемый подход в построении корпоративного решения путем интеграции ERP-системы и различных специализированных приложений. Такой комплекс позволяет оптимизировать решение задач конкретного предприятия, избегая при этом необоснованно сложной модификации продукта. Еще одно направление, которое получает все большее распространение в российской практике – это коллаборативный бизнес: расширение бизнес-процессов за границы компании путем подключения к отдельным функциям системы управления внешних

6

пользователей – клиентов и поставщиков. Такой подход сокращает операционные издержки и повышает оперативность взаимодействия. Основными поставщиками ERP-решений сегодня на российском рынке являются достаточно крупные ИТ

компании (в основном зарубежные, через сеть российских представителей), которые предлагают различные приложения.

Заключение

ERP-система -это система планирования ресурсов предприятия по всем основным направлениям его деятельности. Сегодня идет бурное развитие и изменение рынка ERP систем. Благодаря развитию облачных технологий ERP системы стали доступны для компании любого размера и сейчас даже малый бизнес, оформив подписку, может начать использовать «тяжелую» ERP систему, внедрение которой в компании более традиционным образом было бы невозможно. Очевидно, что ERP-системы в ближайшем будущем станут неотъемлимой частью системы менеджмента любого предприятия, будь то небольшая торговая фирма или транснациональная корпорация. Популярность таких систем стремительно растет, а цена их внедрения и эксплуатации неуклонно падает. Уже в настоящий момент внедрение ERP-системы является оправданным шагом на пути повышения эффективности управления для любой компании.

7

Список литературы

- 1.Сосновская Ольга, Что такое ERP? [Электронный ресурс] // ERPсистемы.
2. С. В. Питеркин, Н. А. Оладов, Д. В. Исаев, Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем, М.: - Альпина Паблишер,2010г. - 368с.
- 3.ERP-системы: выбор, внедрение, эксплуатация. Современное планирование и управление ресурсами предприятия / Дэниел О'Лири - М.: Вершина,2004

